

Onze uitgangspunten bij teamtraining

Maatwerk

Elk team is uniek en heeft een overeenkomstig unieke vraag naar begeleiding en ontwikkeling. Elke teamtraining moet daarom maatwerk zijn. Vanuit PoldeJong&Partners zoeken wij in elke fase van het traject naar een creatieve interactie tussen het team en ons als begeleiding. Wij streven ernaar zo veel mogelijk als procesbegeleiders op te treden en de inhoud, de vraag- en doelstelling over te laten aan het team zelf. Dat maakt dat we cliëntgericht, flexibel en procesgeoriënteerd te werk gaan.

Persoonlijke ontwikkeling versus teamontwikkeling

Onze jarenlange ervaring binnen het human resource management heeft ons geleerd dat aandacht voor de individuele persoonlijke ontwikkeling van de mensen binnen een organisatie voorwaarde is voor het goed functioneren van de afzonderlijke mensen en van de organisatie als geheel. Men ervaart zichzelf als individu of als team 'goed functionerend', wanneer er *groei en ontwikkeling* worden beleefd binnen het werk. Onze definitie van 'goed functionerende teamleden' en van een 'goed functionerend team' zal dan ook vooral gaan over de vraag of de teamleden en het team als geheel zich in een *voortschrijdend leer- en ontwikkelingsproces* bevinden, dat *relevant blijft voor de teamdoelen en de organisatiedoelen*. Bovendien willen we teamleden en teams *inzicht, vertrouwen en tolerantie* bijbrengen ten aanzien van het vallen en opstaan in de professionele ontwikkeling van zowel zichzelf als van anderen.

Het 'persoonlijke onpersoonlijk' maken

Wij mensen hebben vaak de neiging om wat er om ons heen gebeurt een persoonlijke en vaak onbewust emotionele betekenis te geven. Uit angst voor confrontatie of verschil van mening houden we allerlei waarnemingen en ervaringen achter, die echter vaak van cruciaal belang zijn voor het team of de organisatie. PoldeJong&Partners leert mensen onderscheid maken tussen *wat er objectief gebeurt* en *hoe het subjectief beleefd wordt*. Wij leren mensen dat hun bevangenheid in de subjectieve beleving zowel hun eigen ontwikkeling, als die van het team en de organisatie in de weg kan staan. In de veiligheid van ingehouden en 'mee naar huis genomen' ervaringen en gevoelens blijft vaak veel relevante en voor het geheel waardevolle informatie achter. Vanuit PoldeJong&Partners ontwikkelen wij bij teams de voorwaarden voor open communicatie en bespreekbaarheid van relevante persoonlijke ervaringen.

Het belang van groepsdynamica

Er gelden in elke groep en dus ook in elk team algemene groepsdynamische wetmatigheden die bewust gemaakt kunnen worden. Dat inzicht in en het leren hanteren van de onderlinge relationele dynamiek kan van cruciale betekenis zijn in het hanteren van onderlinge spanningen, werkdruk of inhoudelijke verwarring. Naar ons idee is een proportionele aandacht voor het groepsproces altijd relevant voor de gezamenlijke doelstelling en de doelstelling van de organisatie als geheel.